**Результаты обследования межпоселенческой центральной районной библиотеки, модельных и сельских библиотек**

**МКУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района**

**с целью выявления соответствия стандартам физической доступности для людей с ограничениями жизнедеятельности**

**Сроки:** 11-12 мая 2021 г.

**Обследовали**: МКУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района, Кругловская, Новоуколовская сельские модельные библиотеки, Горкинская, Хмелевская, Ураковская, Готовская, Лесноуколовская сельские библиотеки, Центральная районная детская модельная библиотека.

**Представители:** Курганская Д.И. – заведующая информационно-методическим отделом ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко».

Цель обследования библиотек МКУК «ЦБС Краснянского района» – соответствие стандартам физической доступности библиотек для маломобильных пользователей, анализ состояния библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности, проживающих на территории Красненского района и выработка методических рекомендаций по усовершенствованию инва- деятельности библиотек МКУК «ЦБС Красненского района».

Объектами обследования стали МКУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района, Кругловская, Новоуколовская сельские модельные библиотеки, Горкинская, Хмелевская, Ураковская, Готовская, Лесноуколовская сельские библиотеки, Центральная районная детская модельная библиотека.

Анализируя доступность библиотечного пространства обследуемых библиотек, следует сделать вывод, что в библиотеки МКУК «ЦБС Краснянского района» являются «условно доступными» граждан с ограниченными физическими возможностями.

Координирующую функцию по работе с инвалидами среди сельских библиотек выполняет **библиотекарь внестационарного обслуживания Стародубова Любовь Анатольевна по основным направлениям:**

* выставочная и массовая работа;
* справочно-информационное обслуживание
* методическое сопровождение специалистов сельских библиотек;
* книгоношество;
* предоставление услуги «говорящая книга»;
* выполнение тематических справок и запросов (в том числе и по электронной почте) и др.

Все обследованные библиотеки носят статус «условно доступны».

Красненская центральная районная библиотека, Лесноуколовская сельская библиотека, Хмелевская сельская библиотека, Ураковская сельская библиотека оборудованы пандусом. Но, к сожалению, в данных библиотеках отсутствует или не исправна кнопка вызова персонала. Так же отсутствует сигнальное оповещение и частично пиктограммы.

Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано только в двух библиотеках (в Красненской центральной районной библиотеке и Кругловской модельной библиотеке).

Тактильно-визуальные направляющие и знаки доступности, а так же контрастная маркировка, световое текстовое табло и парковка для инвалидов имеется только в центральной библиотеке.

В обследованных библиотеках дверные проемы достаточно широкие для того, чтобы инвалид-колясочник мог посетить мероприятие или обменять книгу. Отсутствуют специально отведенные рабочие места (АРМ) для инвалидов и приспособления для обслуживания инвалидов по зрению и других категорий (брайлевские надписи, направляющие дорожки, поручни и т.д.).

На сайте центральной районной библиотеки представлен раздел «Доступная среда», который содержит информацию о работе библиотек района с инва-категорией, услугах, творчестве читателей, а также перечень полезной информации для инвалидов, перечень сайтов для инвалидов, правовая страничка и др. Работа с инва-категорией отражена в общем перечне мероприятий в разделе «Новости». Сайт ЦБС связан ссылками с социальными сетями и представляет онлайн-услуги, а также информацию о людях с ограниченными возможностями здоровья. На сайте ЦРБ установлена адаптированная версия для слабовидящих.

На информационных стендах в обследованных библиотеках представлены следующие данные: перечень основных услуг, предоставляемых библиотекой; наименования национальных стандартов, требованиям которых должны соответствовать услуги; правила и условия эффективного предоставления услуг. К сожалению данный перечень не адаптирован для лиц с дисфункцией зрения.

Все обследованные библиотеки МКУК «ЦБС Краснянского района» работают на основе годовых и месячных планов, в которых даны статистические показатели работы с пользователями с ограничениями жизнедеятельности на год и поквартально, отражена массовая работа в общем перечне культурно-творческих мероприятий. Интегрированные культурно-творческие мероприятия с участием инвалидов составляют около половины всех мероприятий библиотек-филиалов. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой связанной с распространением новой короновирусной инфекцией посещаемость культурно-массовых мероприятий составляет в среднем 10-15 человек.

Центральная библиотека находится в здании Красненского Центра культурного развития «Радужный» на 2 этаже. Дом культуры оснащен подъемником. При входе-выходе здание оснащено пандусом со специальными поручнями, имеются световое текстовое табло для вывода оперативной информации, санузел, оборудованный для маломобильных пользователей, кнопка вызова, ограничения для незрячих на лестничном марше, широкие дверные проемы. Обеспечено свободное внутреннее пространство, широкие проходы к стеллажам.

По статистическим данным за 2020 год в зоне обслуживания МКУК «ЦБС Краснянского района» проживает – 2239 инвалида, из них 1542 – являются пользователями библиотек района. На момент проверки это 69% от годового плана. Количество посещений инвалидов на момент проверки – 3255. Средняя посещаемость на одну библиотеку в день - 1,4. Учет работы ведется в «Тетради учета передвижной библиотеки» и в «Тетради учета надомного обслуживания». Формуляры инва-категории и надомников стоят под отдельными разделителями, имеют сигловую систему. Специалистом **внестационарного обслуживания Стародубовой Любовью Анатольевной** разработаны инструкция по учету работы с инвалидами и положение о надомном обслуживании на основе рекомендательного письма БГСБС.

В районе проживает 69 инвалидов по зрению, из них 51 человек является читателем библиотек. Годовой план по привлечению инвалидов по зрению выполнен на 73 %.

На дому обслуживаются 130 надомников. В течение 1 полугодия 2021 года их посетили 519 раз, общая книговыдача составила – 1567 экземпляров. Обслуживание на дому осуществляется силами самих библиотекарей, общественников (книгонош, социальных работников, волонтеров).

Для расширения зоны обслуживания и приближения источников информации к пользователям с ограничениями жизнедеятельности организованы в ЦБС функционирует 2 пункта выдачи специальной литературы: центральная районная библиотека и Новоуколовская модельная библиотека. Документовыдача изданий спецформата составило - 270 аудиокассет.

Учет данной категории пользователей ведется во всех обследованных библиотеках в 1 части «Дневника работы библиотеки», так же фиксируются посещения и документовыдача этой группы пользователей.

Массовая работа учитывается в 3-ей части «Дневника...» с указанием, для какой группы пользователей проведено мероприятие.

Всего мероприятий в МКУК ЦБС Красненского района – 741, с участием людей, имеющих ограничения жизнедеятельности, и пожилых прошло – 301, посещений на мероприятиях – 1898.

Для людей с ограничениями жизнедеятельности в ЦБС Красненского района действуют 8 клубов по интересам:

* «КИВИС» (Кругловская модельная библиотека) – 12 чел.;
* «Домострой» (Краснянская ЦБ) – 13 чел.;
* «Иллюзион» (Краснянская ЦБ) – 11 чел.;
* «Орион» (Краснянская ЦБ) – 9 чел.;
* «Экспромт» (Краснянская ЦБ) – 6 чел.;
* «Родничок» (Краснянская ЦБ) – 8 чел.;
* «Посиделки» (Хмелевская сельская библиотека) – 8 чел.;
* «Сударушка» (Готовская сельская библиотека) – 6 чел.

Заседания в клубах проходят 1 раз в месяц, клубная документация и атрибутика (устав, план работы, эмблема, лозунг, паспорта проведенных мероприятий) в наличии. Всегда позитивный настрой получают участники клуба и с пользой проводят свой досуг, реализуют свой творческий потенциал. Об этом свидетельствует перечень мероприятий, в которых принимают участие члены клубных объединений (фольклорные посиделки «Гостья Масленица», мастер-класс «Щедра талантами родная сторона», литературно-музыкальный вечер «Счастливая судьба актера», был приурочен к 80-летию со дня рождения знаменитого актёра театра и кино Андрея Миронова, Литературный марафон по творчеству поэтов фронтового поколения «Я – поэт поры военной» и др.).

На период проверки в районе проживает 29 детей-инвалидов, из них 20 – пользователи библиотек района. Процент охвата составляет 70%. В районе 2 ребёнка – инвалида по зрению. Так же на надомном обслуживании находятся 3 ребёнка. За отчетный период их посетили 26 раз. Книговыдача составила – 41 наименование книг и периодики.

Один из них, обслуживается в проверяемой Новоуколовской сельской библиотеке.

Всего мероприятий с участием детей-инвалидов по району – 60, посещения на которые в отчётный период составили - 96.

В 2021 году мероприятия с детьми-инвалидами проводились в рамках проекта областной специальной библиотеки для слепых им. В.Я. Ерошенко «АРТтерритория 31».

В рамках творческой площадки «Островок доброты – МояАРТтерритория» Красненского района на базе МКУК «ЦБС Краснянского района» проведены следующие мероприятия:

* Постановка сказки «Три поросёнка»;
* Театрализация русской народной сказки «Кот, петух и лиса»;
* Постановка пантомимы по басне И.А. Крылова «Квартет и др.

В рамках творческой площадки «Островок доброты – МояАРТтерритория» Красненского района ребята посмотрели работу неслышащих актёров театра «Недослов». Ребятам понравилась совместная работа, в дальнейшем юные актёры решили поработать над постановкой басни «Кот и повар».

Специалист по работе с инвалидами оказывает консультативную и методическую помощь сельским библиотекарям. Оказана консультативная помощь, отражающая различные аспекты библиотечной работы с маломобильными пользователями:

* ведущие направления работы библиотек района в обслуживании инвалидов;
* проведение уроков компьютерной грамотности в МБ с лицами ограниченных возможностей, в рамках «Школы по финансовой грамотности для пожилых»;
* В рамках проекта БГУНБ Школы здоровья пожилого пациента «Спросите доктора. Просто о сложном: секреты долголетия» составлены циклы лекций, в которых приняли участие люди пожилого возраста и люди имеющие ограничения пожилого возраста.
* методика ведения рабочей документации и т.п.

В марте 2021 года библиотекари Красненской ЦБС презентовали книгу «Книга памяти жителей Красненского района Белгородской области, вернувшихся с фронтов Великой Отечественной войны». Книга издана в рамках проекта «Ты вернулся», который был разработан Советом ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Красненского района в 2020 году и получил грант Президента РФ.

Библиотекари познакомили присутствующих с Книгой памяти, где представлены краткие описания истории жизни земляков, их боевые заслуги. В ней собраны биографические данные 4007 участников войны уроженцев и жителей Уколовского района Воронежской области (ныне Красненского района Белгородской области).

Обследованные библиотеки-филиалы ЦБС своих целевых программ по работе с людьми с ограничениями жизнедеятельности и людей старшего поколения не имеют. Наблюдается интегрированный подход к проведению мероприятий с инвакатегорией.

Модельные библиотеки-филиалы, задействованные в обследовании, имеют тесные партнерские отношения с Домами культуры: зрительные залы используются для проведения массовых мероприятий, проводятся совместные вечера отдыха, дни пожилых людей и особенно такие, как мини-поздравления на дому читателей старшего поколения и с ограничениями жизнедеятельности.

**Рекомендации:**

**Администрации централизованной библиотечной системы:**

1. При планировании строительства, капитальных ремонтов библиотек предусматривать условия для беспрепятственного пользования зданием людей с ограничениями жизнедеятельности (рабочие места, удобные для инвалидов, подходы и подъезды к стеллажам открытого доступа на инвалидной коляске).
2. Активизировать программно-проектную деятельность муниципальных библиотек-филиалов, направленную на работу с людьми с ограниченными возможностями.
3. Активизировать партнерство с БГСБС в проведении семинаров, выездных дней специалистов.

**Ответственному по работе с инвалидами:**

1. Проводить ежеквартальный анализ отчетов сельских библиотек с целью оперативного оказания методической помощи по выявленным в ходе анализа проблемам и недоработкам.
2. Для более эффективной работы и повышения качества библиотечных услуг совершенствовать тематические программы для инвалидов, пожилых людей в филиалах, работающих с данной категорией пользователей.
3. Для более эффективной работы и повышения качества библиотечных услуг разработать муниципальный проект (программу) для инвалидов и пожилых людей района.
4. По итогам полугодия и года ЦРБ и сельских библиотек делать статистический и аналитический анализ и направлять в БГСБС им. В.Я. Ерошенко.
5. Проводить в районе разработанные МБУ районные акции, мероприятия об инвалидах и с участием инвалидов с привлечением к участию библиотек-филиалов.
6. Разнообразить формы и тематику мероприятий, проводить мастер-классы по проведению интерактивных форм массовых мероприятий, а так же развивать инновационные библиотечные формы работы с маломобильными пользователями (примеры форм: литературно-музыкальное медиа-кафе, виртуальное путешествие, видео-встречи, медиа-экскурсии, физкультшоу, час веселого чтения и т.п.).
7. При методических выездах в сельские библиотеки-филиалы фиксировать замечания проблем и недоработок по своему профилю работы (в специальных «Тетрадях методической помощи» или иных учетных документах) для контроля их исполнения.

**Заведующим библиотек-филиалов:**

1. Каждому филиалу предоставлять статистические и текстовые данные по работе с инвалидами ежеквартально. Необходимо более детально подходить к оформлению плановой и отчетной документации по работе с пользователями с ограничениями жизнедеятельности.
2. Активизировать работу по привлечению читателей с ОВЗ в библиотеки-филиалы.
3. Расширить формы культурно-творческой деятельности для инвалидов, пенсионеров по таким направлениям, как здоровый образ жизни, арт-терапия, музыкотерапия и т.д.

Директор ГКУК «Белгородская

государственная специальная библиотека

для слепых им. В.Я. Ерошенко» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Саруханова

Заведующая информационно

-методическим отделом ГКУК

«Белгородская государственная

специальная библиотека для слепых

им. В.Я. Ерошенко» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.И. Курганская